

2021年8月19日

お客様 各位

ダイキン工業株式会社
空調営業本部
サービス本部

2021年8月11日からの大雨による被災商品の点検・修理対応のご案内

平素より弊社商品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

標記の件、この度の被災に対し、ダイキン工業として下記の通り無償点検を実施させていただきますので、ご連絡申し上げます。

被災された皆様には心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

－ 記 －

対象地区で、今回の豪雨被害により水没、転倒などで被害を受けた弊社空調商品につきまして、点検・修理をご依頼頂きました場合、下記の特別対応をさせていただきます。

■ 対象地区

- ・ 福岡県、佐賀県、長崎県、広島県、島根県、長野県の6県
←内閣府「令和3年8月11日からの大雨による災害にかかる災害救助法適用について」に拠る

■ 点検

- ・無償で一次点検を実施させていただきます。

■ 修理

- ・サービス作業費を50%にて実施させていただきます。
- ・出張料、部品代は通常料金とさせていただきます。

■ 受付期間

- ・2021年8月12日～2021年10月31日まで

■ 受付

- ・ダイキンコンタクトセンターで点検を受付致します
電話受付 0120-881-081（24時間365日受付）
インターネット受付 <http://www.daikincc.com/>

以上