

リース提案・活用術

日々の営業活動のなかで「リース提案」をどのように活用し、成約につなげているのか、営業担当の正木亜弥様と営業部長の松井大哉様に、その秘訣を学びます。

今号の達人

株式会社兼正冷熱工業
営業課主任 正木亜弥様

病院やオフィス、遊技場、飲食店舗等への空調・換気工事の設計・施工、メンテナンス等を一括して担当。「安全・確実・典雅」のキーワードのもと、スタッフ一丸となって活動されている。



販 促
Tatsujin
達人
講座

お客様の様子から、
リースを提案する
タイミングを判断。

リニューアル提案時、リース活用
ありきで提案することはまずない
ですね。ご予算の話で一括での支払い
がむずかしそうなご様子の時、タイ
ミングをみてリースのご案内をする
という流れが多いです。

リースをご存じないお客様は多い
です。お客様に支払いのイメージを
持つていただくために、リースと割賦
の違いを説明したうえで、クレジット
で購入するときの例えてご説明
することもあります。月々にかかる
金額を明示し、経費扱いになることを
説明すると納得していただきやすいと
思います。

利率の低いリースと
比較された場合は
サポートの手厚さで対抗。

金利が低い銀行リースと比較され
てしまったときには、修理やメンテ
ナンスがついているサポートリースを
ご案内します。リース期間中は無料
で修理できることや、その対応も
メーカーがダイレクトで行うことを
ご説明すると、大きなメリットを感じ
ていただけます。このようなご説明を

すると割賦購入やファイナンスリース
よりも、サポートリースを選ばれる
お客様は多いですね。



株式会社兼正冷熱工業 営業部部長
松井大哉様

直接取引を増やすための
営業も展開。

私どもでは期間を決めて近隣の新規
のお客様への飛び込み活動をしていま
す。当社の名前と連絡先が書かれて
いるシールをリモコンに貼らせていた
けると、エアコンの110番のような
感じでお客様が困ったときに、シール
をご覧になってお問い合わせいただけ
ます。実はデスマ様のお仕事もこの活
動がきっかけです。直接取引ですと、
お客様の様子を伺いながらリースの
活用をおすすめて
できます。今後も
ぜひ増やしてい
きたいと思ってい
ます。



「故障・修理・清掃は兼正冷熱」と
記されたシール。

リース提案のポイント

1 ご予算を提案する場面で、 タイミングをみてリース提案

リースの活用は、お客様が
トータルの予算を見て難色
を示したときにご提案する
のが効果的。まとまった
資金がいない支払い方法
として紹介します。



2 見積りは明快に、支払い方法は クレジットを例に説明

割賦購入と異なり、製品を
所有できないことを説明した
うえで、クレジットを例にして
支払いイメージを説明。
特に経営者の方は月々の
リース料を明確に示すと、
判断がしやすくなります。



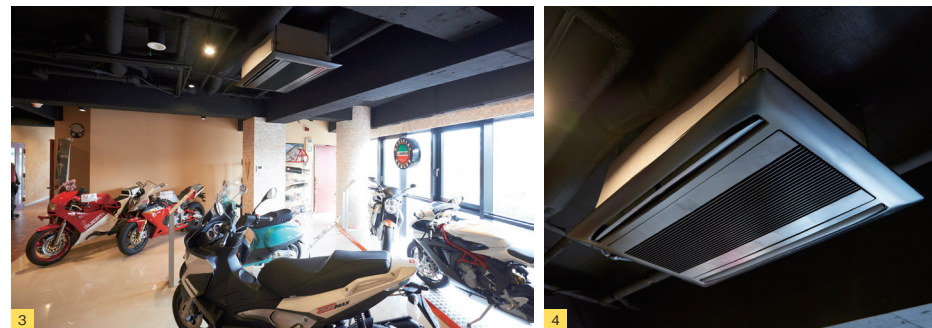
3 金利の低い銀行リースには、 手厚い保証のサポートリースで差別化

金額で他のリースより不利
になった場合には、サポート
リースの保証の手厚さを強
調。メーカーがダイレクトで
修理する無償修理サービス
は大きな魅力です。



特集 夏に向けての「リース&割賦購入」提案 — SOLUTION! 納入事例 「有限会社デスモ様」 —

2F ショールーム(多様なイタリア製バイク、待合スペース、バイクウェア・グッズ販売など)



1F ピット(屋内)、ショールーム(ドゥカティ専門)など



RF 屋上



1 2 「省エネの達人」3台を、屋上に設置。
3 4 5 多様なイタリアンブランドのバイクを展示するスペースと、お客様がくつろぐ待合スペースには、天井のカラーに溶け込むブラックの化粧パネルを選択した「てんかせ2方向」を設置。6 有名国産ブランドのバイクウェアやグッズを販売するスペースには、「てんかせ2方向」を2台配置。7 スタッフの移動が多いピットには、気流が遠くまで広がり、ルーバーの角度を個別に調整できる「てんかせ4方向」を設置。8 簡単な操作でさまざまな節電設定ができる、大型液晶画面の「多機能リモコン」を採用。
9 1階には、イタリアの一流メーカー「ドゥカティ」のバイクが多数並ぶ。

夏に向けての「リース&割賦購入」提案

有限会社デスモ様／広島県

手厚い保証のサポートリースを活用し 快適性に配慮しつつ 省エネ性を向上

イタリア製バイクを多彩に取りそろえ、バイクウェア・グッズなどの販売も手掛ける有限会社デスモ様。今回、サポートリースを活用し、店舗内2フロアにわたる空調設備の大部分をリニューアル。店舗・オフィス用パッケージエアコン「省エネの達人」をご導入いただきました。

SOLUTION! 納入事例 Case.07



お客様の要望



有限会社デスモ

代表取締役
谷口 充洋 様

月額料金などを比較し、より好条件のリースを選択。

空調設備のリニューアルには当初から、初期費用が抑えられ、経理上のメリットも多いリースの活用を決めていました。そのうえで月額料金などを比較し、より好条件で契約ができるよう複数の会社に見積もりを依頼しました。

快適性を損なわずにランニングコストの低減を図りたい。

当社では、お客様はもとよりスタッフにとっての快適な環境づくりも大切にしています。店舗内だけではなくバイクの整備・修理を行うピットなどの快適性も損なわずに、消費電力を抑えてランニングコストの低減を図りたいと考えていました。

個別運転による、各エリアに適した効率的な空調設定。

以前の空調設備では、室内ユニットの個別運転ができませんでした。売り場やコーナーによって、曜日や時間帯で混雑状況が違うので状況に応じて、各室内ユニットで運転・温度設定を変え、より効率的に使用したいと考えていました。

SOLUTION!

販売店様の提案



株式会社兼正冷熱工業

営業部 部長
松井 大哉 様

営業課 主任
正木 亜弥 様

特約店担当者

株式会社中国日立
広島営業本部 営業1部
営業2グループ 主任
宗山 伸幸 様



価格競争力のあるリース料で、節電効果の高い機種を提案。

直接取引でお見積もりができたため、他社と比べてもリース料率が安く価格競争力のあるサポートリースのご提案ができました。また、ランニングコストを低減できるよう、省エネ性能が高く、個別運転の可能な機種を提案しました。



無料修理対応など付加価値の高いサポートリースを提案。

サポートリースは、リース期間中は24時間・365日受付の迅速な対応で、無料の故障修理が受けられることをアピール。さらに、屋上に設置する室外ユニットが天災などによる被害を受けた場合のことを心配されていたお客様に対して、動産総合保険が適用されることをご説明しました。その付加価値の高さをご評価いただき、成約の決め手になったと思います。



リース活用と併せた工事の効率化で、初期費用を低減。

空調設備の既設配管がそのまま再利用できる施工をご提案しました。リースの活用に加えて、配管工事費を抑えることで、初期費用のさらなる低減につながりました。

DATA

■納入先 有限会社デスモ様 ■納入年月 2014年3月
■物件金額 2,466,000円(税別) ■月額リース料 30,700円(税別)
■リース期間:7年

■納入品目

RF <室外ユニット> ●省エネの達人…3台
2F <室内ユニット> ●てんかせ2方向…4台
1F <室内ユニット> ●てんかせ4方向…1台



中国・四国地方で唯一のドゥカティストアをはじめ、多彩なイタリア製バイク、バイクウェア・グッズ・パーツなども販売され、多角的に事業を展開される有限会社デスモ様。細部まで洗練されたイタリアンデザインのバイクをセッティングし、高品質な状態で提供されています。



<取材/2015年2月>



1 スタッフの移動が多いピットには、気流が遠くまで広がり、細やかな風向調節もできる「てんかせ4方向」を設置。2 バイク展示エリアなどには「てんかせ2方向」を設置し、天井のカラーに溶け込むブラックの化粧パネルを選択。

有限会社デスモ 代表取締役 谷口 充洋様

リース料率が低く、手厚い保証の付いたサポートリースを選びました。

イタリア製バイクを多彩に取りそろえ、バイクウェア・グッズなどの販売も手掛ける有限会社デスモ様。今回、サポートリースを活用し、店舗内2フロアにわたる空調設備の大部分をリニューアルされました。

20年近く前に設置された空調設備に不具合が生じていたため、リニューアルに踏み切りました。リース契約はコピー機などで経験し、初期費用が抑えられるうえ、経理上のメリットも多くあることを知っていました。そのため、当初からリースの活用を決め、より好条件で契約ができるよう複数の会社に見積もりを依頼したのです。そして、リース料金や保証内容を比較した結果、サポートリースこそ、当社にとってメリットが多く安心できるプランだと思いました。

リース料率が低く、無料の故障修理はもちろん天災などの被害に動産総合保険も適用されることが、選択の決め手になりました。リニューアル後は、店舗内はもとよりバイクの整備・修理を行うピットなども快適になりました。また、簡単なリモコンの操作で多様な節電設定ができるほか、入れ替えたすべての室内ユニットが個別で効率的に運転できるようになり、電気代の節約に結び付いています。

DATA	有限会社デスモ様 ドッグティ広島 広島県広島市 TEL: 082-510-2790	【導入機種】 ＜室外ユニット＞ ・省エネの達人 … 3台 ＜室内ユニット＞ ・てんかせ2方向 … 4台 ・てんかせ4方向 … 1台	【物件金額】 2,466,000円(税別)
			【月額リース料】 30,700円(税別)
			【リース期間】 7年

納入年月: 2014年3月

